

# TRACTO

## SERVICES

# MIT MEHRWERT

DIENTS- UND BERATUNGSLEISTUNGEN  
FÜR IHRE PROJEKTE



**ADVANCED TRENCHLESS TECHNOLOGY**

[TRACTO.COM/SERVICES](https://tracto.com/services)



**HABEN SIE FRAGEN?**

WIR HELFEN IHNEN GERNE WEITER

T +49 (0)2723 9155 400

SERVICE@TRACTO.COM



TRACTO.COM/[SERVICES](https://tracto.com/services)



# KOMPETENZ & SCHLAGKRAFT FÜR IHRE ZUFRIEDENHEIT

Verehrte Kunden und Freunde von TRACTO,

es ist unsere Mission, die grabenlose Technologie weltweit als neuen Standard im Leitungsbau zu etablieren. Dabei sind wir auf die technische Weiterentwicklung und die herausragende Qualität unserer NODIG-Systeme genauso fokussiert wie auf den Erfolg und die Zufriedenheit unserer Kunden. Denn wir möchten, dass Sie von unserer Kompetenz und Innovationskraft profitieren, um gemeinsam mit uns zu wachsen.

Mit diesem konsequenten Fokus auf Ihre Bedürfnisse haben wir in den letzten Jahren massiv in die Schlagkraft und das Leistungsspektrum unseres Service investiert. Heute sind wir in der Lage, Ihnen umfassende Dienst- und Beratungsleistungen anzubieten, die weit über den Standard in der Branche hinausgehen.

Von der Unterstützung auf der Baustelle, über Produkt- und Baugrundberatung, Marktentwicklung, Gebrauchtmachines und Finanzierung, Trainings und Service Kundendienst – als fairer und verlässlicher Partner schneiden wir alle Serviceleistungen individuell auf Ihre Bedürfnisse zu.

Wie genau Sie von unseren Dienst- und Beratungsleistungen profitieren, und welchen Mehrwert sie bieten, erfahren Sie auf den nächsten Seiten.

Wir nehmen den Begriff ‚Kundendienst‘ wörtlich. Nehmen Sie uns beim Wort!

Herzlichst Ihre

Kai Bernhardt  
Leiter Vertrieb D-A-CH

Marco Tröster  
Leiter Service

## KONTAKT



**VERTRIEBSLEITUNG D-A-CH**  
KAI BERNHARDT  
T +49 (0)2723 808 221  
KAI.BERNHARDT@TRACTO.COM



**SERVICELEITUNG**  
MARCO TRÖSTER  
T +49 (0)2723 9155 400  
MARCO.TROESTER@TRACTO.COM

# ANWENDUNGS- TECHNIK

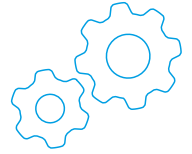
SPEZIAL-TIEFBAU-SERVICE



**Mehr Infos  
Spezial-  
Tiefbau-  
Service**



TRACTO.COM



# RAT & TAT FÜR IHRE BAUSTELLEN

Die STS-Anwendungstechnik steht Ihnen als Dienstleister rund um Ihre grabenlosen Baustellen zur Seite. Unsere Experten führen die grabenlose Technik live im praktischen Einsatz vor, weisen Ihre Bohrcrews im Umgang damit ein oder helfen tatkräftig bei besonderen Projekten. Dank eines gut bestückten Maschinenparks können wir die ungesteuerte und gesteuerte NODIG-Technik einschließlich Zubehör und Werkzeug für verschiedenste Aufgabenstellungen anwenden und mehrere Baustellen gleichzeitig bedienen.

## LEISTUNGEN

- Vorführung aller Systeme für die Rohrverlegung und Erneuerung: GRUNDOMAT-Erdraketen, GRUNDORAM-Rohrrahmen, GRUNDOPIT- und GRUNDODRILL-Spülbohrgeräte inkl. Mischanlagen und Recyclingtechnik sowie GRUNDOBURST und GRUNDOCRACK Berst-Systeme
- Einweisung Ihrer Mannschaft in dem Umgang mit den o. g. NODIG-Systemen im Rahmen von Trainings oder projektbezogen vor Ort
- Vermietung von Erdraketen, Rahmen sowie dynamischen und statischen Berst-Systemen samt Zubehör aus dem umfangreichen Maschinenpark
- Technische und personelle Unterstützung bei besonderen Projekten
- Zehn erfahrene Experten für Einsätze im In- und Ausland



## KONTAKT

ULI KOCH  
T +49 (0)2723 9155 420  
ULI.KOCH@TRACTO.COM

# GEOSERVICE

PROFESSIONNELLES BAUGRUNDWISSEN



Mehr Infos  
Geoservice



TRACTO.COM



# GEO-EXPERTISE FÜR IHRE BOHRUNGEN

Um erfolgreich grabenlos zu bauen muss man wissen, wie der Untergrund beschaffen ist. Oft scheitern Projekte, weil die notwendigen Baugrundinformationen fehlen. Dieses professionelle Wissen stellt Ihnen unser Geoservice zur Verfügung. Mit Schwerpunkt auf HDD-Bohrungen bis Maschinenklasse 300 kN versetzt Sie unsere Expertise in die Lage, jeden Baugrund zu meistern.

## LEISTUNGEN

- Bewertung des Baugrunds anhand von geowissenschaftlichen Kartenwerken und öffentlich verfügbaren Informationen
- Sichtung von Bauakten zu Ihrem Projekt, um die wichtigsten Aspekte und Empfehlungen herauszuarbeiten - Verständnishilfe bei komplexen Themen
- Ortstermine zur Begutachtung der geologisch-geotechnischen Verhältnisse Ihres Projekts vor Ort
- Zusammenfassung der verfügbaren Informationen in kurzen geotechnischen Stellungnahmen zur Nutzung bei Kalkulationen oder Nachtragsverhandlungen
- Trainings, Seminare und Webinare informieren über geotechnische Aspekte bei HDD-Projekten und versetzen Sie in die Lage, Baugrundinformationen in der Praxis zu nutzen



## KONTAKT

DAN LINGENAUER

T +49 (0)151 74514317

DAN.LINGENAUER@TRACTO.COM

# TRENCHLESS DEVELOPMENT

GEZIELTE MARKTENTWICKLUNG

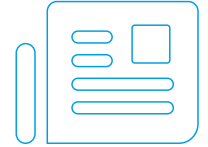


**Mehr Infos  
Trenchless  
Development**



[TRACTO.COM](https://www.tracto.com)





# EINE STIMME FÜR DIE BRANCHE

Um den Markt für grabenloses Bauen zu entwickeln, klären die Experten vom Trenchless Development die Öffentlichkeit und Entscheider im Tiefbau gezielt über die Vorteile der NODIG-Technik auf. Ihre Maßnahmen richten sich vor allem an Netzbetreiber, Versorger, Planer, Kommunen und Verbände.

## LEISTUNGEN

- Kostenlose Vorträge/Webinare zum Einsatz der grabenlosen Technik für aktuelle Anwendungsbereiche
- Ausschreibungstexte für grabenlose Verlege- und Erneuerungsmethoden
- Studien und Fachinformationen zu den NODIG-Vorteilen
- Individuelle Beratung
- Aktive Mitarbeit in Verbänden



## KONTAKT

STEFAN SCHMITZ

T +49 (0)160 8465500

STEFAN.SCHMITZ@TRACTO.COM

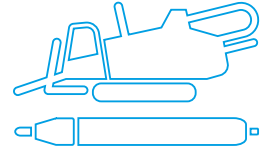
# NODIG- PRODUKT- SPEZIALISTEN

TECHNISCHER SUPPORT

Mehr Infos  
Produkt-  
spezialisten



TRACTO.COM



# KNOW-HOW FÜR IHRE PROJEKTE

Bei allen technischen Fragen zu Maschinentechnik und Baustelleneinrichtung können Sie auf unsere Produktspezialisten zählen. Mit umfassendem Wissen in ihren Spezialgebieten aus jahrelanger praktischer Erfahrung in der Rohrverlegung und Rohrerneuerung finden sie die beste Lösung für Ihre grabenlosen Projekte.

## LEISTUNGEN

- Beantwortung technischer Fragen zu Funktion und Einsatz der NODIG-Technik für die mit ungesteuerten GRUNDOMAT-Erdraketen und GRUNDORAM-Horizontalarahmen sowie der steuerbaren Bohrtechnik mit GRUNDOPIT- und GRUNDODRILL-Spülbohrgeräten, einschließlich Zubehör
- Beratung bei Ihrem Baustellenvorhaben und der Auswahl des passenden Equipments

## KONTAKT



### **NICHT-STEUERBARE NODIG-SYSTEME**

BENEDIKT RUMP  
T +49 (0) 151 16741609  
BENEDIKT.RUMP@TRACTO.COM



### **STEUERBARE HDD-BOHRSYSTEME & FELSBOHREN**

RENÉ SCHRINNER  
T +49 (0)171 4707380  
RENE.SCHRINNER@TRACTO.COM

# GEBRAUCHT- MASCHINEN

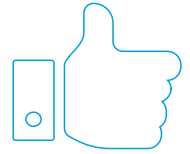
ZERTIFIZIERTE QUALITÄT



Mehr Infos  
Gebraucht-  
maschinen



TRACTO.COM



# FULL-SERVICE FÜR IHR EQUIPMENT

Wenn Sie eine gebrauchte Maschine zu einem guten Preis verkaufen möchten oder auf der Suche nach dem passenden Gerät für Ihre Aufgaben sind, nimmt Ihnen unser Full-Service für gebrauchte NODIG-Maschinen die Arbeit ab – von der Begutachtung und Preisermittlung über die Instandsetzung bis hin zum Verkauf im Webshop. Digitale Tools führen Angebot und Nachfrage optimal zusammen.

## LEISTUNGEN

- Freier Ankauf und Inzahlungnahme von Eigen- und Fremdfabrikaten unabhängig vom Kauf eines Neugerätes
- Beratung zu Ankauf oder Inzahlungnahme bzw. beim Kauf einer passenden Gebrauchtmachine
- Schnelle und transparente Bewertung der Gebrauchtmachines vor Ort inkl. Dokumentation mittels spezieller App, die unserem Vertrieb weltweit zur Verfügung steht
- Inspektion und fachgerechte Instandsetzung der Gebrauchtmachine durch unseren Service mit Prüfsiegel „Certified Used Equipment“
- Der Verkauf über Webshop mit Zugriff auf eine der weltweit größten Baumaschinen-Plattformen
- Hersteller-Garantie für zertifizierte Gebrauchtmachines von 6 Monaten bis zu 2 Jahren



## KONTAKT

BJÖRN FREIMUTH

T +49 (0)160 7016724

BJOERN.FREIMUTH@TRACTO.COM

# FINANCE

## FINANZIERUNGSLÖSUNGEN

48 oder 60 Monate.\*

Finanzierung  
zahlung der letzten Rate  
MIT BELASTET  
FÜR DIE MASCHINE

Werkzeuge, Mischanlagen und Zubehör!  
abhängig einer positiven Bonitätsprüfung.

**Mehr Infos  
Finance**



TRACTO.COM



# MASSGESCHNEIDERTE LÖSUNGEN FÜR IHRE AUFGABEN

Eine Hersteller-Finanzierung erlaubt es Ihnen, flexibel auf saisonale oder konjunkturelle Schwankungen zu reagieren, ohne Ihren finanziellen Spielraum einzuschränken und dabei Ihre Investition während der Laufzeit so weit wie möglich abzusichern. Die verschiedenen Finanzierungsmodelle der TRACTO Finance GmbH werden individuell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten, so dass Ihnen immer genau die Ausrüstung zur Verfügung steht, die Sie für Ihre Aufgaben brauchen.

## LEISTUNGEN

- Individuelle Finanzierungslösungen für Neu- und Gebrauchsmaschinen aus eigener Produktion einschließlich Zubehör und div. Handelsprodukten sowie ergänzendem Equipment
- Klassischer Kredit genauso wie verschiedene Formen des Leasings und den Ratenkauf zu sehr guten Zinskonditionen
- Versicherung zur Abdeckung der Lücken zwischen Ablöswert und Wiederbeschaffungswert der Maschinenteknik, z. B. bei Diebstahl oder Totalschaden
- Zusage der Finanzierung in kurzer Zeit, in der Regel ohne Forderung weiterer Sicherheiten
- Kompetente fachliche Beratung mit zugesicherter Diskretion



## KONTAKT

THORSTEN WEDI

T +49 (0)175 3882891

THORSTEN.WEDI@TRACTO.COM

# TRAININGS

SCHULUNGEN IN THEORIE & PRAXIS



Mehr Infos  
Trainings



TRACTO.COM

WE





# WISSEN FÜR IHREN ERFOLG

Qualifizierte Trainings in Theorie und Praxis ermöglichen es Ihnen als Anwender, die grabenlose Technik noch effektiver und damit gewinnbringender einzusetzen. Unser Trainingsangebot für Anfänger und Fortgeschrittene berücksichtigt alle Aspekte der NODIG-Technik einschließlich Spezialthemen. Wenn Sie als Anwender oder Auftraggeber ein bestimmtes Thema interessiert, trainieren wir auch ganz nach Ihren individuellen Anforderungen.

Unabhängig von Ort und Zeit kümmern wir uns um alles, was für ein gelungenes Training notwendig ist, und richten auch gerne Events, wie Hausmessen oder Produktpräsentationen, für Sie aus.

## LEISTUNGEN

- Professionelle Trainings für Anwender, Fach- und Führungskräfte sowie Planer und Auftraggeber
- Planung, Organisation und Durchführung von Trainings an unseren Firmenstandorten, bei Ihnen vor Ort oder online
- Organisation und Ausrichtung von Events in Ihrem Auftrag
- Zertifizierte technische Trainer aus den Bereichen Vertrieb, Anwendungstechnik und Produktberatung

## KONTAKT



**KARIN SCHULTE**  
T +49 (0)2723 808 132  
TRAINING@TRACTO.COM



**ALINA GIERSE**  
T +49 (0)2723 808 204  
TRAINING@TRACTO.COM

# SERVICE

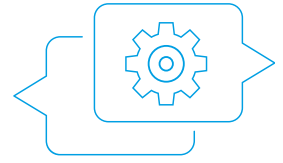
WARTUNG & REPARATUR



Alle  
Ansprech-  
partner im  
Kunden-  
dienst



TRACTO.COM



# KUNDENDIENST FÜR ALLE FÄLLE

**SERVICE HELPDESK**  
**+49 (0)2723 9155 400**  
**SERVICE@TRACTO.COM**

Der Servicebereich sorgt dafür, dass Sie im Fall der Fälle keine wertvolle Zeit verlieren und Ihre Maschinen dauerhaft einsatzbereit sind. Sollte tatsächlich mal etwas kaputt gehen, Ersatzteile oder Zubehör fehlen oder schlimmstenfalls ein Bohrgerät auf Ihrer Baustelle ausfallen – unser Team von mehr als 50 Spezialisten hilft Ihnen schnell und kompetent.

Die Service-Werkstätten in unseren Kundencentern übernehmen die regelmäßige Wartung und Reparatur Ihrer Maschinen oder schulen Ihre Teams darin, das selbst zu tun. Egal was das Problem ist: unser dichtes Service-Netzwerk garantiert kurze Wege, schnelle Reaktions- und Lösungszeiten und unmittelbare Erreichbarkeit.

## LEISTUNGEN

- Mobiler Service für Reparaturen und Ersatzteilversorgung auf Ihrer Baustelle im In- und Ausland
- Werkstatt-Service für Reparatur und Wartung gesteuerter und ungesteuerter NODIG-Systeme in unseren deutschlandweiten Kundencentern
- Service-Helpdesk für schnelle Hilfe per Telefon und Email im Schadensfall

## KONTAKT



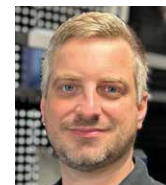
**KUNDENCENTER  
REGIONAL NORD-WEST**  
SERVICELEITUNG  
WERKSTATT  
Bakum, Hamburg,  
Düsseldorf, Golzow

DANIEL STARK  
T +49 (0)2723 9155 400  
DANIEL.STARK@TRACTO.COM



**KUNDENCENTER  
LÜTZEN**  
SERVICELEITUNG  
WERKSTATT

KARSTEN CHRISTOPH  
T +49 (0)34444 3010  
KARSTEN.CHRISTOPH@TRACTO.COM



**KUNDENCENTER  
REGIONAL SÜD-OST**  
SERVICELEITUNG  
WERKSTATT  
Viernheim, Altbach,  
Nord-Ost Bayern

MAX WÖTZEL  
T +49 (0)2723 9155 400  
MAX.WOETZEL@TRACTO.COM



**KUNDENCENTER  
LENNESTADT**  
SERVICELEITUNG  
WERKSTATT

MARCEL HANSES  
T +49 (0)2723 9155 400  
MARCEL.HANSES@TRACTO.COM

# ZUBEHÖR

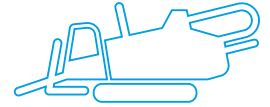
FÜR DIE HDD-BOHRTECHNIK



Mehr Infos  
HDD-  
Zubehör



TRACTO.COM



# DIE OPTIMALE AUSTRÜSTUNG FÜR IHRE BOHRGERÄTE

**SERVICE HELPDESK**  
**+49 (0)2723 9155 400**  
**SERVICE@TRACTO.COM**

Ohne funktionsfähiges Zubehör kann das beste Bohrgerät nicht arbeiten. Deshalb sorgt das Serviceteam nicht nur dafür, dass Ihre Maschinen stets einsatzbereit sind, sondern kümmert sich auch um die komplette Ausrüstung für Ihre HDD-Bohranlagen.

Der Zubehör-Service reicht von der Herstellung von Bohrwerkzeugen nach Ihren speziellen Anforderungen über die Reparatur und Wartung sämtlicher Zubehörteile bis hin zur Ersatzteilversorgung. Außerdem beraten unsere Spezialisten Sie bei der Auswahl der passenden Ortungstechnik und Zugkraftmesssysteme.

## LEISTUNGEN

- Produktion von individuellen HDD-Zubehörteilen und Bohrwerkzeugen und deren Reparatur
- Beratung bei der Auswahl der DIGITRAK-Ortungssysteme und GRUNDOLOG-Zugkraftmesssysteme
- Inhouse Service für Reparatur und Wartung von HDD-Ortungs- und Messtechnik
- Versorgung mit Ersatzteilen für Bohrwerkzeuge, Ortungssysteme und Messtechnik, auch zur Überbrückung während Reparaturen

## KONTAKT



**KUNDENCENTER  
LENNESTADT**  
SERVICELEITUNG  
LOGISTIK  
ZUBEHÖR

OLAF NEUHÄUSER  
T +49 (0)2723 9155 400  
OLAF.NEUHAEUSER@TRACTO.COM



**KUNDENCENTER  
LENNESTADT**  
TEAMLEITUNG  
ORTUNGS- UND  
MESSTECHNIK

FABIAN HAASE  
T +49 (0)2723 9155 400  
FABIAN.HAASE@TRACTO.COM

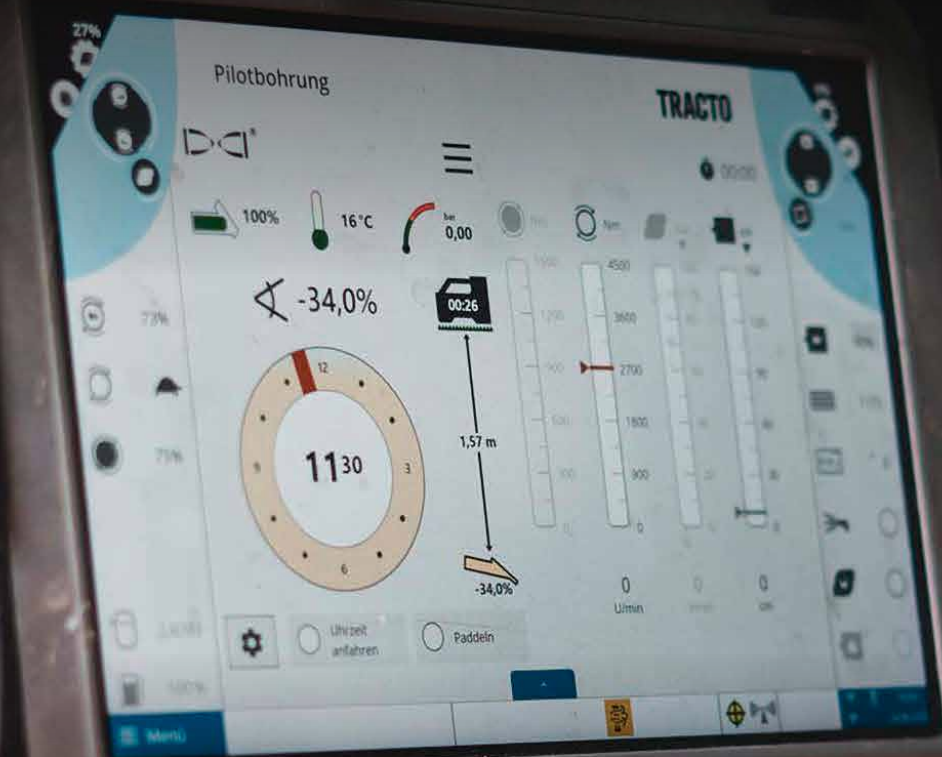


**KUNDENCENTER  
LENNESTADT**  
TEAMLEITUNG  
SERVICE  
ZUBEHÖR

ANDRÉ STUTENZ  
T +49 (0)2723 9155 400  
ANDRE.STUTENZ@TRACTO.COM

# DIGITALE LÖSUNGEN

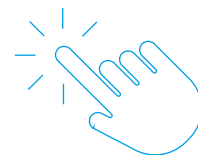
MADE BY TRACTO



Mehr Infos  
Digitale  
Lösungen



TRACTO.COM



# PRAKTISCHE TOOLS FÜR KOMPLEXE AUFGABEN

Mit unseren digitalen Lösungen können Sie Ihre komplexen Aufgaben leichter und schneller bewältigen. Die cloudbasierten Softwaretools für die HDD-Spülbohrtechnik verknüpfen Planung, Durchführung, Dokumentation und den Service zentral miteinander. Damit setzen Sie Ihre Maschinenteknik noch effizienter und gewinnbringender ein.

Der Einstieg in die digitale TRACTO-Welt ist schnell und einfach - Seien es die Lösungen BOREDATA, COMMANDER und QUICKPLANNER3D für die HDD-Spülbohrtechnik oder der eShop für die Zubehör- und Ersatzteilbestellung - alles was Sie brauchen sind ein PC, Smartphone oder Tablet mit Internetzugang.

## LÖSUNGEN

- Die kostenlose BOREDATA-App speichert alle Bohrfunktionen, die am Display des Bohrgerätes während des Betriebes angezeigt werden, automatisch für die Bohrdatendokumentation nach DVGW GW 321
- Mit dem COMMANDER verwalten Sie Ihre GRUNDODRILL-Flotte ohne großen Aufwand. Die App bietet Ihnen alle Werkzeuge, um die Leistung Ihrer Flotte zu steigern, die Betriebskosten zu senken und den Service zu verbessern
- Mit dem QUICKPLANNER3D können Sie die optimale Bohrtrasse automatisch planen, berechnen und dreidimensional darstellen. Die Software erlaubt zudem die schnelle und verlässliche Machbarkeitsprüfung von HDD-Bohrungen
- Im eShop bestellen Sie Zubehör- und Ersatzteile für unsere NODIG-Technik ganz einfach per Click & Buy. Intelligente Verknüpfungen machen den Bestellprozess transparent und minimieren das Risiko von Fehlbestellungen.

**UNSER VERTRIEB  
BERÄT SIE GERNE!**

## KONTAKT

T +49 (0)2723 808 0  
VERTRIEB@TRACTO.COM

**TRACTO-TECHNIK  
GMBH & CO. KG  
FIRMENZENTRALE**

PAUL-SCHMIDT-STRASSE 2  
57368 LENNESTADT, GERMANY  
T +49 2723 808-0  
F +49 2723 808-180  
INFO@TRACTO.COM



TRACTO.COM



**TRACTO-TECHNIK**  
KUNDENCENTER HAMBURG  
GUT HEINRICHSHOF 11  
22969 WITZHAVE  
T +49 4154 7599-905  
F +49 4154 7599-906  
HAMBURG@TRACTO.COM

**TRACTO-TECHNIK**  
KUNDENCENTER BAKUM  
SIEMENSSTRASSE 8  
49456 BAKUM (BEI BREMEN)  
T +49 4446 968038  
F +49 4446 968037  
BAKUM@TRACTO.COM

**TRACTO-TECHNIK**  
KUNDENCENTER GOLZOW  
BRITZER STRASSE 27A  
16230 CHORIN OT GOLZOW (BEI BERLIN)  
T +49 3334 45070  
F +49 3334 450717  
GOLZOW@TRACTO.COM

**TRACTO-TECHNIK**  
KUNDENCENTER DÜSSELDORF  
HARFFSTRASSE 38 D-E  
40591 DÜSSELDORF  
T +49 211 203071  
F +49 211 252797  
DUESSELDORF@TRACTO.COM

**TRACTO-TECHNIK**  
KUNDENCENTER LÜTZEN  
GUTENBERGSTRASSE 2  
06686 LÜTZEN (BEI LEIPZIG)  
T +49 34444 301-0  
F +49 34444 301-30  
LUETZEN@TRACTO.COM

**TRACTO-TECHNIK**  
KUNDENCENTER VIERNHEIM  
MAX-PLANCK-STRASSE 36  
68519 VIERNHEIM (BEI MANNHEIM)  
T +49 6204 96720  
F +49 6204 65106  
VIERNHEIM@TRACTO.COM

**TRACTO-TECHNIK**  
KUNDENCENTER ALTBACH  
IN DEN WEIDEN 20  
73776 ALTBACH (BEI STUTTGART)  
T +49 7153 826262  
F +49 7153 826264  
ALTBACH@TRACTO.COM

**TRACTO-TECHNIK**  
WERKSVERTRETUNG BAYERN  
BOTECH HUPERTZ GMBH  
OTTO-LILIENTHAL-STRASSE 24A  
86899 LANDSBERG  
T +49 8191 93764-0  
INFO@ERDRAKETE.DE

**TRACTO-TECHNIK**  
SCHWEIZ AG  
INDUSTRIESTRASSE 4  
8360 ESCHLIKON TG, SCHWEIZ  
T +41 79 8203897  
CH@TRACTO.COM  
TRACTO.COM/CH-DE

**ÖSTERREICH**  
TRACTO-TECHNIK  
PAUL-SCHMIDT-STRASSE 2  
57368 LENNESTADT, GERMANY  
M +43 676 3048070  
AT@TRACTO.COM  
TRACTO.COM/AT

**TRACTO  
ADVANCED TRENCHLESS TECHNOLOGY**

Änderungen in Bild, Text und grafischer Darstellung vorbehalten. Einige der Produkt- oder Dienstleistungsbezeichnungen sowie dargestellte Logos sind eingetragene Marken der TRACTO und unterliegen in diesen Fällen dem jeweils gültigen Markenrecht.

TRACTO-PARTNER: